

# ESTAFAS

## TELEMERCADEO



- Recibe una llamada no solicitada de alguien desconocido.
- Un telemercador le ofrece una "gran" oportunidad o un premio "gratis."
- El solicitante le ofrece un plan de viaje, un plan para hacerse rico rápidamente sin riesgo alguno, la recuperación de dinero que le estafaron anteriormente, o un cambio de su compañía telefónica de larga distancia.
- El telemercador le pide que tome una decisión y que envíe dinero rápidamente, sin darle tiempo para que usted verifique el negocio de ellos o la oferta.

## USTED DEBE ESTAR ATENTO A LO SIGUIENTE

- Ganó un regalo, vacación o premio "gratis," pero debe pagar por estampil-las y por la tramitación u otros cargos.
- Usted debe enviar dinero, dar el número de una tarjeta de crédito o cuenta bancaria, o dejar que un mensajero recoja el cheque, antes de que usted haya tenido la oportunidad de considerar la oferta cuidadosamente.
- El telemercador dice: "¡No pierda esta oferta de grandes ganancias y sin riesgo!"

## DESCONFIÉ

### SI...

- Reduzca el número de llamadas no solicitadas registrándose en el Registro No Llame nacional:
  - [www.DoNotCall.gov](http://www.DoNotCall.gov)
  - 1-888-382-1222
  - 1-866-290-4236 TTY
- Si no está interesado, cuelgue el teléfono.
- Pida toda información por escrito.
- Póngase en contacto con la Oficina de la Procuradora General para obtener más información o para informar sobre una estafa.

## REPARACIONES DE CASA



- Los vendedores de puerta en puerta que no tienen contactos locales le ofrecen reparar su casa a un precio mucho menor al del mercado.
- Recibe solicitudes de una compañía para trabajos de reparación dándole solamente un número de teléfono o un número de apartado o casilla postal para contactarlo.
- El vendedor o contratista ofrece hacer una inspección gratis de la casa.
- El contratista pide que usted firme un contrato que todavía tiene espacios en blanco.

- El contratista pide pago en efectivo o pago completo antes de que se termine el trabajo.
- El contratista solicita que usted haga un cheque pagadero a una persona que no es el propietario del negocio ni a nombre de la compañía.
- El contratista se niega proporcionar referencias o prueba de seguro, cuando se le solicita.
- El contratista ofrece precios de "descuento" poco creíbles.

- No abra su puerta a contratistas ni vendedores, a no ser que usted haya iniciado la llamada.
- Siempre obtenga por lo menos tres cotizaciones escritas.
- Verifique los antecedentes, referencias y trabajo anterior del contratista.
- Nunca firme un contrato que usted no entienda completamente o si un contrato tiene espacios en blanco.
- Reporte una estafa a la Oficina de la Procuradora General.
- Contacte la Oficina Para Mejores Negocios, o su Cámara de Comercio local para obtener más información.

## CARIDADES



- Recibe solicitudes de una entidad de caridad falsa que tiene un nombre similar al de una organización mejor conocida y de buena reputación.
- Los recaudadores de fondos adjuntan "regalos" en lo que le envían por correo, para persuadirle a que haga una donación.
- Recibe solicitudes de recaudadores de fondos, quienes están pagados, y que podrían recibir un porcentaje de su contribución, como un honorario.
- Recibe solicitudes de entidades de caridad cuyos nombres no son conocidos y carecen de programas en Illinois.

- El solicitante no puede contestar o no contesta preguntas básicas sobre la caridad.
- El solicitante usa tácticas de alta presión para obtener una donación.
- El solicitante insiste en pago en efectivo, en vez de un cheque.
- El solicitante insiste en enviar a alguien a recoger su donación, en vez de dejar que usted la envíe por correo.

- Infórmese si la caridad esta inscrita en la Oficina de la Procuradora General de Illinois, llamando al teléfono 1-312-814-2595.
- Pregunte cuanto tiempo ha estado funcionando la caridad, el nombre exacto, y la dirección de las oficinas locales y nacionales.
- Del dinero recaudado por la caridad, pregunte que cual es el porcentaje que realmente va a la causa, y solicite un estado financiero actual.
- Si usted piensa que una solicitud es sospechosa, no done dinero e informele la Oficina de la Procuradora General.

## ATENCIÓN A LA SALUD



- Un promotor anuncia un producto de atención a la salud como un cura-todo que alivia diversas molestias.
- El producto de salud se anuncia con historiales de casos que son impresionantes pero no documentados.
- Las promociones se escriben en jerga médica que usted no entiende para ocultar las deficiencias de lo que alegan.
- La clínica de salud requiere que usted viaje y que se quede lejos de casa durante el tratamiento.

- El producto para la salud se anuncia como un gran adelanto científico, cura milagros, productos exclusivos, antiguo remedio o indica que contiene un ingrediente secreto.
- El promotor dice que hay una conspiración para suprimir el producto.
- Se requiere pago por adelantado.
- Se le promete una garantía sin riesgo de devolverle su dinero.

- Pregunte a un farmacéutico, doctor o profesional de salud sobre el producto o servicio antes de comprarlo o de usarlo.
- Contacte al Departamento de Salud de la Oficina de la Procuradora al 1-877-305-5145 (TTY: 1-800-964-3013) para más información o para reportar una estafa.

## LOTERÍAS



- Los vendedores de revistas o centro distribuidores le ofrecen premios para hacer que usted haga otras compras.
- Los promotores le ofrecen "valiosos" premios como agradecimiento cuando usted compra mercancía "menos cara."
- Los promotores se ponen en contacto con usted por teléfono o por correo para dejarle saber que es fácil participar y que no tiene que comprar nada.

- Los promotores hacen declaraciones similares a los siguientes: "Usted puede ser nuestro próximo ganador de diez millones de dólares – ¡simplemente participe en nuestra lotería!"
- Los promotores le dan a usted la idea de que usted estará más y más cerca de ganar el gran premio a medida que usted compra más y más revistas.
- Después de entrar en la lotería, le envían a usted cuentas por revistas que usted no ordenó.
- Los Promotores le dicen que no estará en la lista para loterías en el futuro si no ordena rápidamente.

- Pregunte cuáles son sus probabilidades de ganar.
- Si usted participa en la lotería, mantenga buenos archivos y no deje que los promotores le intimiden para que haga una compra.
- Recuerde: la ley requiere que usted tenga una probabilidad igual de ganar, aunque usted no haga ninguna compra.
- Póngase en contacto con el Departamento de Protección al Consumidor de la Oficina de la Procuradora General para obtener ayuda o información adicional.

La información sobre el fraude de atención a la salud se tomó de la red del FTC: [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov).

Un Mensaje De  
LA PROCURADORA GENERAL DE ILLINOIS  
**LISA MADIGAN**



Nada es más frustrante que gastar su dinero bien honrado en un producto o servicio sólo para llegar a saber que lo que recibió no era lo que usted pensaba que iba a recibir. En muchos casos, simplemente con contactar a la compañía, el gerente de la tienda o un representante, podrá llegar a un acuerdo en cualquier discusión que pueda tener. Pero cuando no logra tener los resultados que busca, el Departamento de Protección al Consumidor de mi oficina le podrá ayudar.

Aunque nuestros abogados no pueden representar a un individuo en particular en una demanda, nuestro programa de mediación podrá ayudar a resolver discusiones o quejas de los consumidores individuales. Cuando surge una pautra fija de fraude, engaño o método injusto de competencia, mi oficina podrá entablar una demanda contra un negocio por parte de todos consumidores de Illinois. Por esta razón es importante contactarnos inmediatamente y poner una queja en nuestra oficina. Lo más pronto que nos haga saber de tácticas o fraude cuestionable, lo menos probable que operadores que viven-por-día que puedan huir o cerrar sus negocios antes de que consumidores puedan ser reembolsados con su dinero.

Si usted cree que ha sido víctima de fraude al consumidor, por favor llame a una de las Líneas Rojas que se encuentran en este folleto. Trabajando juntos, podremos ayudarnos unos a los otros en protegernos de abuso al consumidor.

  
Lisa Madigan  
Procuradora General

**COMO PONER UNA  
QUEJA DEL CONSUMIDOR**

Cuando someta una queja del consumidor, por favor provea toda la información requerida en la solicitud de queja incluyendo:

- Su dirección y número de teléfono completo;
- La dirección y números de teléfono de la compañía completa; y
- Copias de toda documentación secundaria.

La información que usted someta será usada por abogados, investigadores y otros miembros de la Oficina de la Procuradora.

Si es apropiado, mandaremos una copia de su queja a la persona o compañía de la cual usted está poniendo una queja. Esta información también será compartida con otras agencias gubernamentales responsables en la protección de consumidores y otras leyes.

Quejas del consumidor es información pública que está sujeta al Acto de Derecho de Información. Si recibimos una petición de copias de información que incluya su queja, tal vez tendremos que proporcionar una copia de su queja al solicitante. No obstante, información que indica su identidad como persona que esta poniendo una queja será libre de acceso y será borrada de las copias que proveamos, dejando que el solicitante lea su queja sin compromiso de su privacidad.

Quejas del consumidor pueden ser obtenidas en nuestra página en la red: [www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov), o pueden ser obtenidas llamando a una de nuestras líneas rojas disponibles en este folleto. Por favor de mandar por correo la queja y cualquier otra documentación relevante a:

**Office of Illinois Attorney General**  
Lisa Madigan  
**Consumer Fraud Bureau**  
500 S. Second Street  
Springfield, Illinois 62706  
O  
100 W. Randolph Street  
Chicago, Illinois 60601



**LISA MADIGAN**  
PROCURADORA GENERAL

**LÍNEA TELEFÓNICAS  
DE FRAUDE AL CONSUMIDOR**

**ESPAÑOL**  
1-866-310-8398

**CHICAGO**  
100 West Randolph Street  
Chicago, Illinois 60601  
1-800-386-5438  
TTY: 1-800-964-3013

**SPRINGFIELD**  
500 South Second Street  
Springfield, Illinois 62706  
1-800-243-0618  
TTY: 1-877-844-5461

**CARBONDALE**  
1001 East Main Street  
Carbondale, Illinois 62901  
1-800-243-0607  
TTY: 1-877-675-9339

**LÍNEA DE AYUDA DE FRAUDE  
A PERSONAS DE LA TERCERA EDAD**  
1-800-243-5377  
TTY: 1-800-964-3013

**LÍNEA DE AYUDA SOBRE LA SALUD**  
1-877-305-5145  
TTY: 1-800-964-3013

[www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov)

Impreso por autoridad del Estado de Illinois, 03/05, 10M, 0812  
Este material está disponible por petición en otro formato.



Caridades

**SUGERENCIAS PARA  
EVITAR FRAUDE  
AL CONSUMIDOR**

Reparaciones  
de Casa

Telemarketing

Loterías

Atención  
Médica



**LISA MADIGAN**  
PROCURADORA GENERAL